

November 2013 Bill Insert

¡No caiga víctima de una estafa contra los Servicios Públicos!

Las estafas contra los Servicios Públicos están aumentando a nivel nacional.

Huntsville Utilities no quiere que Usted se convierta en una víctima.

Recuerde: - Huntsville Utilities nunca:

Lo llamará para pedirle su número de Seguro Social o información de tarjeta de crédito. (Puede ser que sea necesario dar su número de Seguro Social para identificar la cuenta CUANDO USTED NOS LLAMA A NOSOTROS.)

Lo llamará para pedirle que se encuentre con uno de nuestros representantes para hacer pagos en efectivo o con tarjeta de débito (débito pre pagado).

Existen aparatos capaces de imitar localizaciones en el Identificador de Llamadas. No obstante lo que muestre el Localizador de Llamadas, siempre cuelgue y llame a Huntsville Utilities al 256-535-1200 si le piden cualquier tipo de pago.

¿Está USTED Listo para las HELADAS?

YA VIENE EL TIEMPO FRÍO...

¿Está Usted listo?

EVITE DAÑOS COSTOSOS DEBIDOS A TUBERÍAS REVENTADAS

- Localice y ponga a prueba la válvula de cierre de la cañería suministradora principal. Esta válvula normalmente se encuentra en el suelo justo delante de una llave de paso externa. Los inquilinos de apartamentos deben contactar al propietario para averiguar dónde se encuentra el cierre. También ubique la válvula de cierre del medidor de la Ciudad como alternativa. Se requiere una herramienta especial para operar esta válvula.
- Aísle las tuberías expuestas en el ático o zonas de ventilación.
- Aísle la tubería y el medidor dentro de la caja del medidor, asegurándose que el disco del medidor quede visible.
- Asegúrese de que todas las tuberías de servicio superficiales o expuestas estén cubiertas con un mínimo de 12 pulgadas de tierra.
- Vacíe el sistema de rociador de pasto cuando se anticipan heladas.
- Vacíe y desconecte las mangueras de los grifos externas. Cubra los grifos.
- Durante el horario de trabajo normal y bajo condiciones de helada, Huntsville Utilities cortará el agua desde el medidor libre de costo. Durante condiciones de helada, normalmente ocurre un retraso. Puede que los clientes consigan minimizar los daños cortando rápidamente el agua (ver primer consejo).

Para que le corten el agua en caso de EMERGENCIA llame al 256-53LIGHT (535-4448).

Horario de Cierre por días festivos de Huntsville Utilities:

A menos que se indique de otra manera, _____ Huntsville Utilities
estará cerrado todo el día el:

Día de Acción de Gracias (Thanksgiving) Nov. 28 & 29, 2013

Víspera de Navidad (cierra a las 2 pm) Dic. 24, 2013

Día de Navidad (Christmas Day) Dic. 25, 2013

Día de Año Nuevo (New Year's Day) Ene. 1, 2014

Día de M. L. King, Jr. (M. L. King, Jr. Day) Ene. 20, 2014

Síguenos en Facebook y Twitter.

Visite el sitio web de Huntsville Utilities en www.hsvutil.org

Huntsville Utilities es una empresa pública, sin fines de lucro, de servicios públicos que brinda electricidad a 176,000 clientes; agua a 90,000; y gas natural a 49,000 en el condado de Madison, Alabama.

Huntsville Utilities is an equal opportunity residential utility service provider. We do not discriminate in the terms, conditions, or provision of services based on race, color, religion, sex, disability, familial status, or national origin.

Huntsville Utilities es un proveedor de servicios residenciales públicos (electricidad, gas y agua) que ofrece igualdad de oportunidades. Nosotros no discriminamos en los términos, las condiciones, o las provisiones de nuestros servicios basados en la raza, religión, color, sexo, discapacidad, estado familiar u origen nacional.