

November 2012 Bill Insert Copy

Copia del Inserto de la Factura de Noviembre

Página 1 – Project Share

Mantenerse caliente durante el invierno puede ser un reto para aquellos quienes viven con un presupuesto fijo.

Contribuyendo a Project Share Ud. puede ayudar a ancianos y discapacitados a mantenerse calientes.

Es fácil donar a Project Share.

Puede establecer una donación mensual recurrente que puede ser automáticamente agregada a su cuenta en línea o por teléfono llamando al (256) 535-1200, o puede hacer una donación única.

100% de las contribuciones irán hacia la ayuda de solicitantes calificados, elegidos por el Salvation Army (Ejército de Salvación) utilizando las pautas de elegibilidad establecidas por organismos del estado de Alabama.

Llame al (256) 535-1200 o visite el sitio web www.hsvutil.org para más información.

Página 2 – Consejos para las Tuberías de Agua

Evite Daños Costosos Por Tuberías de Agua que se Revientan

Aquí tenemos algunos simples consejos dirigidos para ayudarle a evitar daños a las tuberías de agua durante tiempo de congelamiento.

- Localice y pruebe la válvula de cierre de la línea de suministro principal, normalmente se encuentra en el suelo frente a un grifo exterior. Los inquilinos de apartamentos deben comunicarse con su dueño para la ubicación de la válvula de corte. También deben localizar la válvula de corte de metro de Huntsville Utilities como alternativa. Un dispositivo especial de corte se requiere para operar esta válvula.
- Aísle la tubería expuesta en el ático o sótano de pequeña altura.
- Aísle las tuberías y el metro dentro de la caja del medidor, dejando visible la perilla del medidor.
- Asegúrese de que todas las líneas de servicio poco profundas o expuestas están cubiertas con un mínimo de 12 pulgadas de suelo.
- Drene los sistemas de riego del césped cuando se anticipa tiempo de congelamiento.

- En condiciones extremadamente frías deje un grifo de agua fría goteando para evitar el congelamiento. Esto es especialmente útil en los suministros de agua conectados a paredes externas. También puede abrir las puertas de los gabinetes debajo de los fregaderos y otras áreas donde existen tuberías de agua para mantenerlas calientes.
- Cierre las rejillas de ventilación a las fundaciones de la vivienda para evitar que el aire frío congele las tuberías de agua que se encuentran debajo de la casa. Recuerde de abrir las rejillas nuevamente una vez pasado el tiempo de frío extremo para permitir el flujo de aire.
- Cubra los grifos y tuberías externas con tapas económicas y espuma de aislamiento disponibles en la mayoría de los centros de mejoría para el hogar/ las ferreterías.
- Durante horas laborales y condiciones de congelación, Huntsville Utilities cortará libre de costo el agua desde su medidor/ contador. Normalmente, durante horas de congelación hay una acumulación de trabajo retrasado. Los clientes pueden minimizar el daño actuando rápido y cortando su suministro de agua. Pueden encontrar instrucciones para esto en <http://tinyurl.com/HsvUtilValveTurnOff>.

A menudo no se encuentran los daños en la tubería hasta después de que se haya descongelado el hielo y el agua fluye libre nuevamente.

Llame al (256) 535-1200 o visítenos en el sitio web www.hsvutil.org para más información

Página 4 – Atrás – Horas de Servicio al Cliente (Page 4 – Back)

¡Estamos aquí para servirle!

Por Teléfono, Lunes a Viernes:

Centro de Información al Cliente 7AM – 7PM, 256-535-1200

24-Horas:

Acceso Automatizado a la Cuenta del Cliente

Información/Acuerto de Pagos, 256-535-1200

Pago por tarjeta de crédito (llamada gratuita)1-877-429-4131

En Persona, Lunes a Viernes:

Oficina Principal – 112 Spragins St.

Vestíbulo, Comerical & Industrial 7:30 a.m. to 5:30 p.m.

Oficina de Chase – 1145 Jordan Rd.

Ventanilla de auto-servicio de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Vestíbulo de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.

Ventanilla de auto-servicio del Centro de Pagos de Pulaski Pike

1100 Pulaski Pike

7:30 a.m. to 5:30 p.m.

Llame (256) 535-1200 o visite el sitio web www.hsvutil.org para más información

Huntsville Utilities is an equal opportunity residential utility service provider. We do not discriminate in the terms, conditions, or provision of services based on race, color, religion, sex, disability, familial status, or national origin.

Huntsville Utilities es un proveedor de servicios residenciales públicos (electricidad, gas y agua) que ofrece igualdad de oportunidades. Nosotros no discriminamos en los términos, las condiciones, o las provisiones de nuestros servicios basados en la raza, religión, color, sexo, discapacidad, estado familiar u origen nacional.