



HUNTSVILLE UTILITIES — CUSTOMER SERVICE FEES

Effective January 2, 2013

➤ Account Set-up/Transfer/Temp to Perm	\$70.00
Accelerated	\$95.00
Second Trip/Additional	\$70.00
After 6:00 p.m. weekends, holidays additional	\$100.00
➤ Reconnect Paid Delinquent Account.....	\$95.00
After 6 p.m., weekends and holidays	\$115.00
➤ Cut/Final	\$160.00
After Hours Cut/Final	\$180.00
➤ Trip Fee.....	\$40.00
Field Collect Fee	\$65.00
Field Collect and Reconnect (Only until 3 p.m.).....	\$135.00
➤ Reconnect Paid Delinquent Account at Pole/Weatherhead.....	\$160.00
Field Collect and Reconnect (Only until 3 p.m.).....	\$200.00
Reconnect Cut on Pole/Weatherhead (10:00 p.m. Friday - 6:00 a.m. Monday), weekends & holidays	\$200.00
➤ Returned Check	\$35.00
➤ Accelerated <u>Overhead</u> Electric Service	\$245.00
➤ Accelerated <u>Underground</u> Electric Service	\$260.00
➤ Accelerated Electric Service Tap	\$160.00
➤ Disconnect/Reconnect/Operate Cut-off for Customer.....	\$90.00
<i>(Trouble or Convenience)</i> 10:00 p.m. Friday - 6:00 a.m. Monday), weekends & holidays	\$100.00
➤ Service Out <i>(Customer Problem, Minimum Charge plus Materials)</i>	\$90.00
(10:00 p.m. Friday - 6:00 a.m. Monday), weekends & holidays	\$100.00
➤ Meter Test (At Customer's Request)	
ELECTRIC	\$115.00
GAS	\$60.00
WATER	\$60.00
➤ Reread Meter (At Customer's Request or Due to Accessibility)	\$50.00
➤ Pilot Lighting on Active Service	\$50.00
After 11 p.m., weekends and holidays.....	\$80.00
➤ Thermocouple Replacement (Includes Pilot Lighting).....	\$55.00
After 11 p.m., weekends and holidays.....	\$85.00
➤ Install secondary Lightning Protector	\$80.00
➤ Standard Residential Security Deposit	\$300.00
<i>(Good letter of credit & co-signer option to remain available)</i>	
➤ Retention of Standard Residential Security Deposit	3 years
<i>(Each account to remain secured by \$100)</i>	



HUNTSVILLE UTILITIES — TARIFAS DE SERVICIO AL CLIENTE

Efectivo 2 de Enero 2013

- Establecer una Cuenta/Transferencia/Temporera a Permanente \$70.00
 Acelerado..... \$95.00
 Segundo Viaje/Adicional..... \$70.00
 Después de las 6:00 p.m., fines de semana, días feriados - adicional \$100.00

- Reconexión de Cuenta Delincuente Pagada \$95.00
 Después de las 6:00 p.m., fines de semana, días feriados \$115.00

- Corte/Final..... \$160.00
 Corte/Final Después de Horas Laborables..... \$180.00

- Tarifa por Viaje \$40.00
 Tarifa de Cobro a Domicilio \$65.00
 Tarifa de Cobro a Domicilio y Reconexión (Sólo hasta las 3 p.m.) \$135.00

- Reconectar Cuenta Delincuente Pagada en Poste/Acometida \$160.00
 Tarifa de Cobro a Domicilio y Reconexión (Solo hasta las 3 p.m.) \$200.00
 Reconectar Corte en Poste /Acometida
 (10:00 p.m. viernes - 6:00 a.m. lunes), fines de semana, días feriados \$200.00

- Cheque Devuelto \$35.00

- Servicio Eléctrico Aéreo Acelerado \$245.00
- Servicio Eléctrico Subterráneo Acelerado \$260.00
- Toma de Servicio Eléctrico Acelerado..... \$160.00

- Desconectar/Reconectar/Realizar un Corte para el Cliente \$90.00
(Problema o Conveniencia)
 (10:00 p.m. viernes - 6:00 a.m. lunes), fines de semana, días feriados \$100.00

- Sin Servicio *(Causado por el Cliente, Cargo Mínimo más Materiales)*..... \$90.00
 (10:00 p.m. viernes - 6:00 a.m. lunes), fines de semana, días feriados \$100.00

- Prueba de Medidor (A Petición del Cliente) ELÉCTRICO..... \$115.00
 GAS \$60.00
 AGUA \$60.00

- Releer Medidor (A Petición del Cliente o Debido a la Accesibilidad) \$50.00

- Iluminación Piloto con Servicio Activo \$50.00
 Después de las 11 p.m., fines de semana, días feriados..... \$80.00

- Reemplazamiento del Termopar (Incluye Iluminación Piloto) \$55.00
 Después de las 11 p.m., fines de semana, días feriados..... \$85.00

- Instalación de Protectores secundarios contra Rayos \$80.00

- Depósito de Seguridad Residencial Estándar \$300.00
(Carta de buen crédito y opción de cosignatario de permanecer disponible)

- Retención del Depósito de Seguridad Residencial Estándar 3 años
(Cada cuenta permanece asegurada por \$100)

Huntsville Utilities es un proveedor de servicios residenciales públicos (electricidad, gas y agua) que ofrece igualdad de oportunidades. Nosotros no discriminamos en los términos, las condiciones, o las provisiones de nuestros servicios basados en la raza, religión, color, sexo, discapacidad, estado familiar u origen nacional.